

1. Tipos de pago

- Nuestra empresa acepta pagos en efectivo, tarjeta débito, tarjetas débito y pago virtual por la pasarela de pagos de PayU Colombia. Los modelos de financiación están sujetos a la aprobación del departamento financiero de la compañía y podrán tramitarse de manera virtual por nuestra página www.motocubico.com o en cualquiera de nuestros puntos de venta.

2. Precios y ofertas

- Nuestras listas de precios contienen el valor de venta al público en general, en el caso de las motocicletas el precio corresponde únicamente al artículo sin documentos o trámites de tránsito, por lo que el cliente debe incurrir en este valor al momento de la compra del vehículo, se recomienda al cliente verificar en nuestros teléfonos o puntos de venta el costo de los documentos de cada vehículo antes de realizar la compra.
- Los precios publicados en nuestra página se dan en Pesos Colombianos (COP) con IVA incluido. Seguros y fletes corren por cuenta del cliente en caso de que no se cuente con el inventario disponible en la bodega correspondiente.
- El valor de los artículos puede variar sin previo aviso debido a promociones o aumento en los costos de los proveedores del producto (Aplica en motocicletas, repuestos, accesorios, electrodomésticos y servicios de alquiler de motocicletas), se recomienda comunicarse con nuestros ejecutivos para verificar el valor de los productos antes de su compra.
- Todas las cotizaciones realizadas tendrán vigencia de 1 mes calendario, una vez transcurrido este tiempo debe solicitar una nueva cotización a nuestros ejecutivos de venta.
- Los precios y condiciones son válidos mientras no existan eventos de afectación global que afecten traslados, envíos, importaciones, escasez de producto por parte de los proveedores y demás condiciones que afecten el precio indicado en nuestras listas de precios.
- Todas nuestras ofertas o promociones están sujetas a la vigencia especificada en la misma promoción o hasta agotar existencias.

3. Proceso de compra

- Para realizar una compra, el cliente deberá registrarse, después seleccionar el producto/s que desea comprar. El pago se realizará por medios virtuales. Si desea pagar en efectivo, deberá comunicarse con alguno de nuestros ejecutivos de venta el cual le indicará los pasos a seguir.
- El cliente es responsable de verificar que el/los productos/s recibidos correspondan con la orden de compra, además de su óptimo estado físico y de funcionamiento, en caso de alguna novedad el cliente deberá comunicarse con el ejecutivo de venta al momento de la entrega para que se acepte su reclamación correspondiente.
- Una vez realizado el pedido uno de nuestros ejecutivos de venta se contactará con el cliente para organizar la entrega del artículo.

4. Devoluciones y cambios

- El cliente tiene 7 días naturales, a partir de la fecha de recepción de la mercancía, para solicitar un trámite de devolución con su Ejecutivo de Ventas.
- Para cualquier tema de devolución de producto, el cliente primero deberá exponer el caso a su Ejecutivo de Ventas quien le informará si su solicitud puede ser evaluada o no, y de este modo el cliente cuente con una pre-autorización para enviar el o los productos de vuelta al almacén de Moto Cubico y/o Electro Cubico para el trámite de inspección física y de devolución (si aplica). El cliente no deberá enviar el producto a Moto Cubico y/o Electro Cubico sin haber obtenido la pre-autorización de parte de su Ejecutivo de Ventas. En caso de autorizarse el envío, el producto deberá enviarse a Moto Cubico y/o Electro Cubico máximo al día siguiente de que se reportó sobre la devolución del producto. El o los productos que el cliente desee devolver a Moto Cubico y/o Electro Cubico, deberán ser enviados completos (empaquete original intacta, tornillos, manuales, partes etc.) Para información más detallada sobre este proceso, consulte con su Ejecutivo de Ventas.

- Una vez que el producto o los productos se encuentren físicamente en el almacén de Moto Cubico y/o Electro Cubico, serán inspeccionados para validar si la devolución del producto o de los productos es aceptada, o si se da el caso de que no proceda. En caso de que el producto en cuestión tenga marcas de haber sido instalado o daños, la devolución no será aceptada, y el producto o los productos serán devueltos al cliente.
- En caso de que la devolución sea autorizada, se cobrará el valor de un 20% de la mercancía retornada por gastos de administración y de re-almacenaje. Todos los gastos de envío generados por devolución de producto, corren a cuenta del cliente.
- No todos los productos son sujetos a un trámite de devolución. El Ejecutivo de Ventas le informará al cliente si el producto que quiere devolver es sujeto o no a devoluciones. Para mayor información consulte con su Ejecutivo de Ventas.

5. Horarios de apertura y cierre

- El horario para procesar órdenes de compra y ser alistadas es de 1 día hábil, siempre y cuando se cuente con el inventario disponible.
- El horario de todos nuestros almacenes es de 8 a.m. a 6 p. m. de lunes a viernes. Sábados de 8 a.m. a 2 p.m.